**Zapisnik o reklamaciji kupca in rešitvi**

Obvestilo o odstopu od pogodbe

1. **Podatki o kupcu**

|  |  |
| --- | --- |
| Ime in priimek: |  |
| Naslov: |  |
| Poštna številka in kraj: |  |
| E-pošta, telefon: |  |

1. **Izdelek**

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv in ident izdelka: |  |
| Datum nakupa: |  |
| Številka računa: |  |
| Nakupna vrednost: |  |
| Opis reklamacije: |

1. **Zahteve kupca (dopišite k dogovorjenem načinu, ostalo označite z »/«)**

|  |  |
| --- | --- |
| Zamenjava izdelka. |  |
| Znižanje kupnine: |  |
| Vračilo denarja: |  |
| Popravilo izdelka: |  |

Odgovor o reklamaciji bomo podali v skladu z zakonskim rokom.

|  |
| --- |
| Rešitev reklamacije: |

Kupnina bo vrnjena z enakim plačilnim sredstvom kot ste ga uporabili.

V primeru nakupa izdelka na obroke se strinjate, da s podpisom tega obrazca hkrati odstopate tudi od kreditne pogodbe.

Kraj in datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis kupca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis (osebe, ki je sprejela reklamacijo): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Navodilo:

* *Izpolnite obrazec in ga pošljite podjetju v primeru, če želite odstopiti od pogodbe.*
* *Podrobnosti o pogojih odstopa od pogodbe sklenjene na daljavo si lahko preberete
v splošnih pogojih poslovanja, ki so objavljeni na trgovina.digitalnica.si.*
* *Obrazec pošljite na e-naslov: info@digitalnica.si ali na naslov:
Računalniška točka d.o.o., Ferrarska ulica 10, 6000 Koper*